



INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W PEC TERMOWAD SP. Z O.O. W WADOWICACH

25 maja 2018 roku zacznie obowiązywać Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).

W związku z tym, pragniemy Państwa poinformować o obowiązkach ciążących na Spółce jako Administratorze danych osobowych wynikających z RODO, a więc o tym, w jaki sposób przetwarzamy i chronimy Państwa dane osobowe.

1. Administrator danych osobowych

Informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest **Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej TERMOWAD Sp. z o.o. z siedzibą w Wadowicach** (34-100), aleja Matki Bożej Fatimskiej 32, tel. 33 82 347 96, e-mail: sekretariat@termowad.pl (dalej „Administrator”).

2. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu Umowy na dostawę ciepła oraz w trakcie jej trwania wykorzystujemy w następujących celach:

- zawarcie i wykonanie łączącej nas umowy (art. 6 ust. 1 lit b) RODO), w tym zapewnienie poprawnej jakości dostawy ciepła (np. poprzez usuwanie awarii),
- wykonanie ciążących na nas obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit c) RODO), w tym wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych, zapewnienie bezpieczeństwa sieci zgodnie z przepisami Prawa Energetycznego,
- realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit f) RODO), np. w celu:
 - ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń (m.in. procesy windykacyjne),
 - odpowiedzi na Państwa pytania, wnioski, skargi,



3. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane

Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:

- zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Administratorowi.
- wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych).

4. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Państwa danych są:

- upoważnieni pracownicy Administratora, zgodnie z zakresem swoich obowiązków,
- podmioty przetwarzające, którym Administrator zleci czynności przetwarzania danych w oparciu o zawartą umowę powierzenia danych osobowych.

5. Prawa osoby, której dane osobowe są przetwarzane

- prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, tj. informacja o przetwarzanych przez Administratora danych oraz wydanie kopii danych na wniosek osoby,
- prawo do sprostowania (poprawiania) danych,
- prawo do usunięcia danych przetwarzanych bezpodstawnie,
- prawo do ograniczenia przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych),
- prawo do przeniesienia danych do innego administratora danych,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego,
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa.

Wadowice, 15 maja 2018 r.