



WADOWICE
Przedsiębiorstwo
Energetyki Ciepłej
TERMOWAD Sp. z o.o.

Al. Matki Bożej
Fatimskiej 32
34-100 Wadowice

+48 33 82 347 96
sekretariat@termowad.pl
termowad.pl

Wadowice, dnia 21.09.2017r.

Szanowni Państwo
Odbiorcy ciepła

INFORMACJA DOTYCZĄCA

POGOTOWIA CIEPŁOWNICZEGO

PEC TERMOWAD SP. Z O.O.

W RAZIE AWARII...

Pracownicy dyżurni Działu Produkcji Ciepła i Utrzymania Ruchu pełnią dyżury w systemie ciągłym przez 24 godziny na dobę podczas sezonu grzewczego, a w okresie letnim w godzinach od 6.00 do 14.00.

Pracownicy dyżurni kontrolują parametry pracy systemu ciepłowniczego i czuwają nad ciągłością dostaw ciepła do Odbiorców, jak również usuwają awarie i zakłócenia w pracy węzłów cieplnych.

Wszelkie uwagi dotyczące obiektów ciepłowniczych należy zgłaszać pod numery telefonów:

- **503 128 616** – pracownik dyżurny Działu Utrzymania Ruchu
- **503 128 612** – pracownik dyżurny Działu Produkcji Ciepła
- **33 82 333 18** – pracownik dyżurny Działu Produkcji Ciepła

Zgłoszenia przyjmowane są jedynie od osób, które podają dane osobowe oraz numer telefonu kontaktowego.

UWAGA:

W razie wystąpienia zakłóceń w pracy instalacji wewnętrznych centralnego ogrzewania zgłoszenia prosimy kierować do właściwej administracji budynku, a w przypadku podpisanej umowy na konserwację wewnętrznej instalacji c.o. pod numery podane wyżej.